



LAMAISON

SÉCURITÉ - SOUTIEN - ESPOIR



▶▶ 2022-2023
Rapport annuel

À propos de La Maison

La Maison est un organisme féministe, administré par des femmes francophones et destiné à aider les femmes âgées de 16 ans et plus, ainsi que leurs enfants ou personnes à charge, qui sont victimes de violence familiale et conjugale dans la région de Toronto.

Guidée par sa quête de justice sociale, elle s'engage dans la lutte contre la violence envers les femmes et propose une gamme variée de services destinés aux femmes francophones touchées par ces situations. Les services directs, la prévention et la sensibilisation au sein de la communauté sont des éléments essentiels de son engagement.

Le mandat

La Maison offre un environnement sécuritaire à toutes les femmes francophones, dans toute leur diversité, qu'elles soient avec ou sans enfants, ainsi qu'à celles qui sont aux prises avec la violence conjugale et familiale, dans le but de les soutenir dans leur démarche vers l'autonomie.

La mission

La Maison est un organisme multiservices qui propose un hébergement d'urgence temporaire et sécuritaire à toute femme francophone et à ses dépendants, confrontée à des problématiques de violence familiale ou conjugale. La Maison s'engage également dans des stratégies sociales visant à éduquer et à sensibiliser la communauté en vue de réduire la vulnérabilité des femmes et de faire valoir leurs droits.

Services

- » Hébergement temporaire et sécurisé
- » Soutien et accompagnement
- » Programme d'activités
- » Liaisons communautaires

Administration : 647 777 6419

Hébergement : 647 777 6433

Valeurs

- » **Féminisme** : Il s'agit d'un outil de transformation sociale visant à atteindre l'autonomie et la liberté des femmes.
- » **Respect** : La Maison de Toronto accueille et respecte chaque personne dans toute sa diversité, sans discrimination.
- » **Justice sociale** : La Maison contribue à éliminer les injustices sociales dans le but d'assurer le droit des femmes à l'égalité.
- » **Bien-être** : La Maison crée un environnement de confort, de sécurité et d'épanouissement pour toutes, que ce soit pour la clientèle, les membres du personnel, les bénévoles ou les membres du conseil d'administration.
- » **Inclusion et équité** : La Maison s'engage à créer un environnement propice à accueillir et à célébrer la diversité, ainsi qu'à déployer des efforts pour éliminer les obstacles et les barrières à la participation citoyenne.



lamaison-toronto.org

Sommaire

Ordre du jour	04
<hr/>	
Convocation	05
<hr/>	
Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2021-2022	06
<hr/>	
Mot de la présidente	10
<hr/>	
Rapport annuel d'activités	12
Connaissances – formations	12
Programmes et services	22
Projets	30
Communications	33
Présence communautaire et partenariats	34
Défis et meilleurs coups	36
Rapport financier	37
<hr/>	
Remerciements	49
<hr/>	

Ordre du jour

14^e Assemblée générale annuelle des membres 2023

Le vendredi 22 septembre
2023, à 18h00

Adresse :
Événement en virtuel
Lien ZOOM

1. Mot de bienvenue
2. Choix d'une présidente et d'une secrétaire d'assemblée
3. Vérification du quorum
4. Lecture de la convocation
5. Adoption de l'ordre du jour
6. Adoption du procès-verbal de la dernière AGA
7. Rapport de la présidente
8. Rapport annuel d'activités 2022-2023
9. Rapport financier vérifié :
 - a. Présentation des états financiers 2022-2023
 - b. Nomination de la firme de comptables agréés
10. Changements au règlement
 - a. Aucun changement
11. Élection des administratrices
 - Aissa Nauthoo
 - Émilie Albert
 - Hélène Bever
 - Magalie Mahillet
 - Marianne Goodwin
 - Oureye Seck
12. Clôture de l'assemblée
13. Période de questions

Convocation

14^e Assemblée générale annuelle des membres 2023

Le vendredi 22 septembre
2023, à 18h00

Adresse :
Événement en virtuel
Lien ZOOM

Toronto, 15 août 2023

Très chers Membres,

La Maison vous invite à sa 14^e Assemblée générale annuelle
qui aura lieu le :

Le vendredi 22 septembre 2023 à 18h00

Adresse :
L'assemblée aura lieu virtuellement sur ZOOM

Le lien de connexion à l'événement vous sera envoyé après
votre inscription sur ce lien :

<https://www.eventbrite.ca/e/billets-14eme-assemblee-generale-annuelle-la-maison-671550865717>

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec
nous au 647-777-6419 ou directement par courriel :
info@lamaison-toronto.org

Sincères salutations,

L'équipe de La Maison

Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2021-2022



Le 29 septembre 2022
Par Zoom

**Membres
présentes
en personne**

Aïssa Nauthoo
Amélie Cosson-Bottin
Émilie Albert
Marianne Goodwin

**Membres
absentes**

aucune

Personnes présentes

Adama Touré, Aïssa Nauthoo, Amélie Cosson-Bottin, Carole Moyou, Céline Lamarre, Constant Ouapo, Dada Gasirabo, Diewo Diallo, Dyna Mwamba, Elissa Kneebone, Émilie Albert, Emmanuela Leblanc, Fatima Harzi, Fayza Abdallaoui, Florence Ngenzebuhoro, Giselle Ngwoho, Haziza Daoud, Horelliane Okongo, Inès Said, Irene Niangoran, Jean Claude N'da, Jeanne Françoise Mouè, Lara Kneebone, Laurette Azyakpinh, Le Koni, Magali Mahillet, Mallory, Marianne Goodwin, Monique Divert, Myriam Pierre-Louis, Nathalie Dufour Séguin, Ouadia Tazi, Oureye Seck, Prescilla Magne, Prisca Malu, Roza Belai, Serge Paul, Valérie Grand'Maison, Viviane Kone, Zahra Diallo, Zanib Butt.

Personnes invitées

Adama Touré, Aïssa Naithoo, Amélie Cosson-Bottin, Baudouin Brice Rodrigue Konango, Carole Moyou, Celine Lamarre, Constant Ouapo, Dada Gasirabo, Diewo Diallo, Dyna Mwamba, Edwige Ngom, Elissa Kneebone, Émilie Albert, Emmanuela Leblanc, Fayza Abdallaoui, Florence Ngenzebuhoro, Giselle Ngwoho, Haziza Daoud, Horelliane Okongo, Inès SAID, Irene Niangoran, Jacqueline Ndayizigamiye, Jean Claude N'da, Jeanne Françoise Mouè, Lara Kneebone, Laurette Azyakpinh, Le Koni, Magali Mahillet Mallory, Marianne Goodwin, Michel Lussier, Monique Divert, Myriam Pierre-Louis, Nathalie Dufour Seguin, Ouadia Tazi, Oureye Seck, Prescilla Magne, Prisca Malu, Raziye Seyli, Roza Belai, Rudy Chabannes, Serge Paul Tiphaine, Valérie Grand'Maison, Viviane Kone, Zahra Diallo, Zanib Butt.

Personnes absentes

Baudouin Brice Rodrigue Konango, Edwige Ngom, Jacqueline Ndayizigamiye, Michel Lussier, Raziye Seyli, Rudy Chabannes.

1. Accueil et bienvenue

La DG, Jeanne Françoise Mouè, souhaite la bienvenue et lit le texte de reconnaissance des territoires autochtones.

2. Accueil et bienvenue de la présidente

La présidente accueille et souhaite la bienvenue aux membres et aux invités.

3. Nomination du président et de la secrétaire d'assemblée

Il est proposé par Marianne Goodwin que Serge Paul soit nommé président d'assemblée et que Amélie Cosson-Bottin soit nommée secrétaire d'assemblée.

Appuyé par Nathalie Dufour-Séguin. Serge Paul et Amélie Cosson-Bottin acceptent.

Adopté à l'unanimité.

4. Lecture de la convocation

Le président d'assemblée annonce l'ouverture de l'assemblée à 18h27 et fait la lecture de la convocation envoyée aux membres le 26 août 2022.

Le président rappelle les trois responsabilités des membres lors de l'assemblée annuelle. Seuls les membres en règle peuvent voter sur les points suivants :

1. Élection des administratrices
2. Choix de la firme de vérification comptable
3. Changements aux règlements administratifs

5. Constatation du quorum

Le quorum est constaté par le président d'assemblée : 20 membres en règle (quorum (50 p. 100 + 1 membres présents) soit 15 membres présents.

6. Adoption de l'ordre du jour

Proposé par Serge Paul que l'ordre du jour soit adopté tel que présenté.

Appuyé par Dada Gasirabo.

Adopté à l'unanimité.

7. Adoption du procès-verbal de la dernière AGA

Proposé par Marianne Goodwin que le procès-verbal de l'AGA tenue le 30 septembre 2021 soit adopté tel que présenté.

Appuyé par Magali Mahillet.

Adopté à l'unanimité.

8. Présentation du rapport annuel d'activités

Jeanne Françoise Mouè, directrice générale, présente le rapport d'activités. (voir rapport complet)

Nathalie Dufour-Séguin propose l'acceptation du rapport tel que présenté.

Appuyé par Émilie Albert.

Le rapport annuel d'activités est accepté.

9. Rapport financier

a) Présentation des états financiers vérifiés 2021-2022

Émilie Albert présente le rapport financier vérifié par la Firme Raymond Chabot Grant Thornton.

Émilie Albert propose que le rapport financier vérifié soit reçu tel que présenté..

Appuyé par Dada Gasirabo.

Le rapport financier vérifié est accepté.

b) Nomination de la firme comptable

Émilie Albert propose que la firme Raymond Chabot Grant Thornton soit reconduite pour la vérification de l'année financière se terminant le 31 mars 2023.

Appuyé par Magali Mahillet.

Adopté à l'unanimité.

10. Changements aux règlements administratifs

Pas de changement.

11. Élection au conseil d'administration de La Maison

Pas d'élection.

12. Clôture de l'assemblée

Proposé par Nathalie Dufour-Séguin. Appuyé par Magali Mahillet.

*Amélie Cosson-Bottin,
Secrétaire de l'assemblée*

Mot de la présidente

Marianne Goodwin

*Présidente du conseil
d'administration*



Il y a dix ans, nous nous sommes lancées dans ce voyage avec une vision audacieuse : créer un refuge sûr où les femmes peuvent trouver de l'aide, de l'espoir et des possibilités pour reconstruire leur vie. Aujourd'hui, je suis reconnaissante envers toutes celles et tous ceux qui ont contribué à cette mission : employées, membres dévoué.e.s, bénévoles, partenaires et précieux donateurs. Nous sommes ici aujourd'hui grâce à vous.

Je me tiens devant vous aujourd'hui en tant que présidente du Conseil d'administration avec une profonde émotion et une grande détermination. Je suis honorée de représenter cette maison d'hébergement qui apporte soutien et assistance aux femmes francophones victimes de violence domestique et à leurs enfants.

En tant que présidente, je suis témoin des grands défis auxquels nos résidentes sont confrontées chaque jour. Nous faisons face à la réalité troublante que les femmes vivent encore dans la peur et la violence à la maison. C'est une situation inacceptable et nous devons intensifier nos efforts pour mettre fin à cette violence et apporter un soutien indéfectible à celles qui en ont besoin.

L'année dernière, nous avons réalisé de grands progrès grâce à notre équipe et à nos partenaires dévoué.e.s. Nous avons fourni un logement sûr et confidentiel, un soutien psychologique et juridique ainsi que des programmes d'intégration. Chaque femme que nous avons aidée est une victoire. Cependant, nous sommes conscients que notre mission ne s'arrête pas là.

Les défis demeurent considérables et nous devons continuer à nous adapter, à innover et à collaborer pour relever ces défis. Nous devons lutter contre la stigmatisation qui entoure les victimes de violence domestique et nous engager pour un changement social qui rejette toutes les formes de violence et de discrimination envers les femmes.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers tous nos bénévoles, partenaires et donateurs. Votre générosité et votre dévouement sont des piliers importants de La Maison. Grâce à votre soutien, nous avons pu sauver des vies, restaurer la confiance et aider les femmes à reconstruire leur vie. Votre soutien est la preuve évidente que nous ne sommes pas seules dans cette lutte, mais que nous formons une communauté unie déterminée à apporter un changement réel.

En regardant vers l'avenir, je suis remplie d'espoir et de détermination quant à ce que nous pouvons accomplir ensemble en tant qu'organisme. Nous disposons d'une équipe passionnée, de membres engagés et d'une vision commune

visant à créer une société où toutes les femmes francophones peuvent vivre sans crainte de violence et d'oppression. Ensemble, nous pouvons briser les chaînes qui retiennent les victimes et construire un monde plus sûr et plus égalitaire.

En conclusion, je tiens à remercier chacun et chacune d'entre vous pour votre dévouement envers La Maison. Vous êtes les défenseur.e.s et les porte-paroles de celles qui sont souvent réduites au silence. En tant que présidente du conseil d'administration, je m'engage à travailler sans relâche pour le bien-être des femmes francophones victimes de violence domestique et à faire de La Maison un phare de sécurité, de soutien et d'espoir.

Merci à mes collègues du Conseil d'administration : Aissa, Émilie, Amélie et Oureye qui m'ont épaulée au cours de la dernière année. Que notre travail ensemble continue de changer des vies et d'inspirer un monde plus juste et solidaire.

Marianne Goodwin



Connaissances – formations

L'année 2022-2023 a été riche en termes d'acquisition de connaissances pour le personnel de La Maison. Le point remarquable aurait sans doute été la qualité et la variété des formations, ainsi que la diversité des thèmes qu'elles ont abordés. L'actualisation de soi constitue un gage d'efficacité dans l'offre de services pour l'accompagnement des femmes et des enfants. Enfin, elle permet de rester à jour afin de relever les nouveaux défis liés aux enjeux émergents.

Voici les thèmes des formations suivies cette année par les employés de La Maison :

Formations reçues :

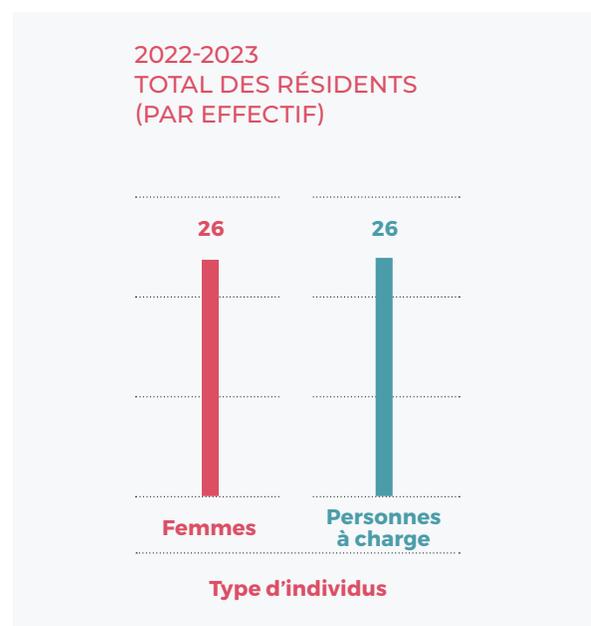
CONSOLIDATION DE L'ÉQUIPE	INTERVENTION	BIEN-ÊTRE	CONNAISSANCES/ACTUALISATION
<ul style="list-style-type: none"> Approche féministe en contexte de maison d'hébergement 	<ul style="list-style-type: none"> Posture et attitudes antiracistes et anti-oppressives Intersectionnalité en intervention Thérapie orientée vers les solutions pour aider les victimes de trauma Lien traumatique Comprendre et aborder les questions d'identité de genre et de sexualité lors du travail avec les survivant.e.s de traumatismes grâce à des approches de soins tenant compte des traumatismes ASIST : atelier interactif de deux jours sur les premiers soins en cas de tentative de suicide. 	<p>Séminaire de formation : le fil d'Ariane de la satisfaction de compassion</p>	<ul style="list-style-type: none"> Méthodes alternatives de règlement de conflits en droit de la famille <i>Toronto Tenant Grants Administration Call for Applications Information Session</i> Comprendre les réalités des personnes de la diversité de genre Coercition reproductive Lésions cérébrales traumatiques Accès au logement Formation au mentorat virtuel de PEACE pour les enfants et les jeunes au Canada Orientation dans les systèmes d'immigration et accès aux services avec les immigrantes et réfugiées survivantes de VFF Leçons tirées d'une enquête rurale <i>Trauma-Informed Leadership</i> Mise à niveau formation ACOL (Allocation Canada-Ontario pour le logement) Outils de lutte contre le racisme des RIF (Réseaux en immigration francophone) Exposition des enfants à la VBG par Dr Angélique Jenny en collaboration avec GBV/COSTI Démystifier les complexités de la violence familiale et de la criminalisation dans la vie des femmes noires

Programmes et services

Les femmes et leurs enfants qui séjournent à La Maison recherchent un meilleur bien-être et un environnement sécuritaire et épanouissant pour repartir sur de nouvelles bases. Les employées s'efforcent quotidiennement de créer et de maintenir ce cadre de vie transformateur à l'abri de la violence. Afin de répondre à leurs besoins spécifiques et souvent complexes, La Maison s'efforce de concevoir et d'offrir des programmes et des services de qualité en complément.

Vie à l'hébergement

Au cours de l'année écoulée, La Maison a accueilli **52 résidents**, dont **26 personnes à charge**. La durée moyenne de séjour a été de 105 jours, soit une augmentation de 14 jours par rapport à l'année précédente. Cette augmentation s'explique par le ralentissement de la stratégie de relocalisation rapide mise en place pour les femmes hébergées au plus fort de la pandémie. Progressivement, la crise du logement qui sévit à Toronto a un impact sur la durée de séjour des femmes.

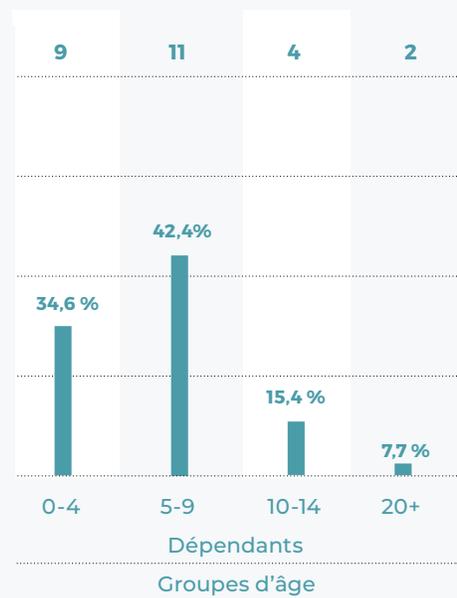
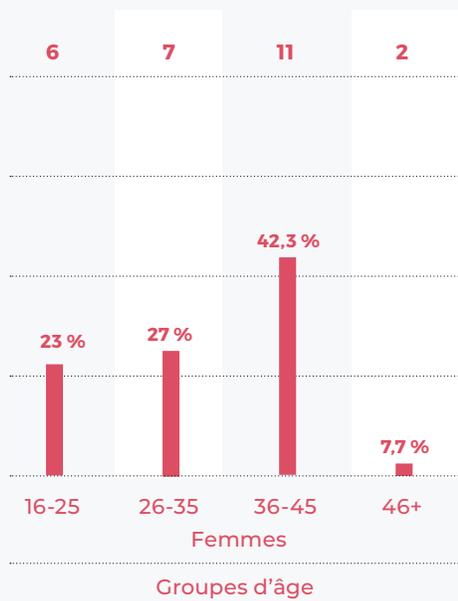


Profil des femmes et de leurs personnes à charge

La recherche d'un environnement sécuritaire et propice à leur épanouissement motive le plus souvent les femmes qui font appel à nos services à avoir confiance en La Maison. Pour la plupart, la guérison des traumatismes, l'autonomie financière et l'obtention d'une source de revenus stable demeurent au cœur de leurs préoccupations. C'est pourquoi la création et le lancement du nouveau programme d'entreprise sociale CPPS, visant à améliorer les situations économiques et sociales des femmes, répondent à leurs aspirations. Cependant, des circonstances telles que la maternité, la maladie mentale ou physique peuvent entraver leurs projets.

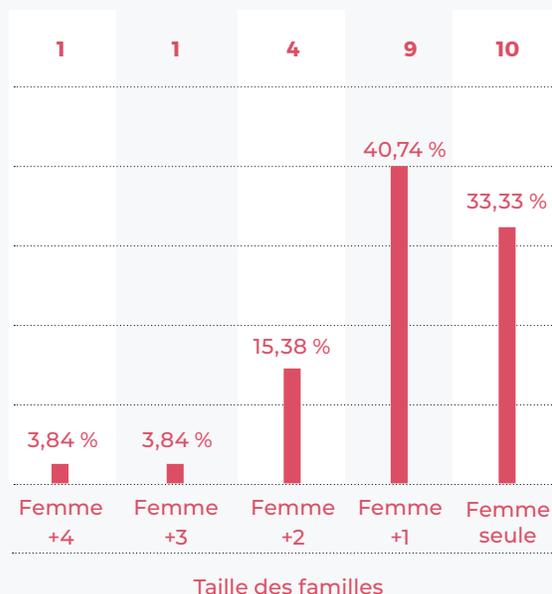


2022-2023
 RÉPARTITION DES RÉSIDENTS PAR GROUPES D'ÂGE
 (EN POURCENTAGE ET PAR EFFECTIF)

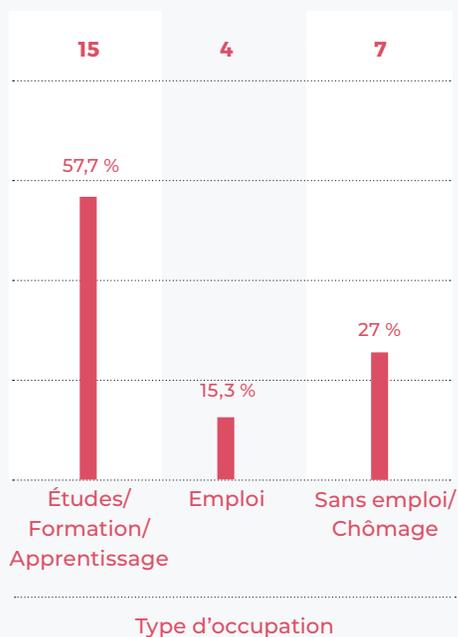


En 2022, la grande majorité des résidentes, soit 73 p. 100 d'entre elles, avaient une occupation, tandis que près de 27 p. 100 n'en avaient pas. Ce pourcentage élevé s'explique par la participation de sept résidentes au programme CPPS. Leurs principales sources de revenus proviennent du programme, des prêts et bourses, ainsi que du salaire de leur travail.

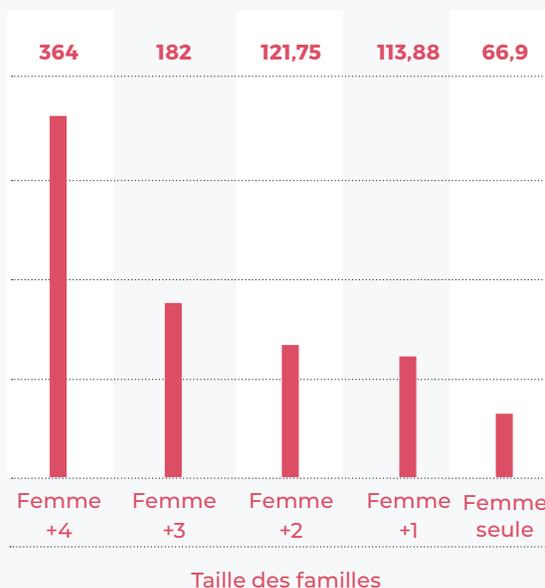
2022-2023
TAILLE DES FAMILLES HÉBERGÉES
(EN POURCENTAGE ET PAR EFFECTIF)



2022-2023
OCCUPATION DES FEMMES
(EN POURCENTAGE ET PAR EFFECTIF)



2022-2023
DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR
SELON LA TAILLE DE LA FAMILLE
(EN JOURNÉE)





651
appels gérés

Soutien et appels de crise

La majorité des appels reçus au cours de l'année ont été liés à la recherche d'un abri sécuritaire. En plus de la violence en tant que motif, la crise sans précédent du logement a eu une incidence notable sur le nombre d'appels de crise reçus quotidiennement.

2022-2023 INTERVENTIONS TÉLÉPHONIQUES

Types d'appels	Nombre	%
Crise	280	43,01
Suivis/soutien post-hébergement	200	30,72
Suivis logement	75	11,52
Services sociaux/santé	23	3,5
Organismes et services en matière de violence faite aux femmes	27	4,14
Éducation/formation	7	1,07
Services de sécurité	3	0,46
Services juridiques	15	2,31
Protection de l'enfance	7	1,07
Dons	8	1,22
Autres	6	0,92
TOTAL	651	100

Vécu des femmes

La conjoncture économique actuelle, marquée par l'inflation, la crise du logement et la levée des mesures palliatives socio-économiques mises en place lors de la COVID-19 accentue davantage la pauvreté des femmes. Nous avons également constaté un afflux de femmes victimes de violence, dont le statut d'immigration précaire au Canada les rend inéligibles à la plupart des services de base tels que les soins primaires ou l'aide financière. Cette année, l'assistance financière ponctuelle offerte par le YWCA à travers le programme NESS est venue apporter une aide précieuse à certaines résidentes éligibles. Ce type d'initiative salubre est à encourager et à soutenir.

126 heures

✓ **34 heures
d'ateliers**

✓ **30 heures
d'événements**

✓ **62 heures
d'interventions
directes**

Services de psychothérapie

Une santé mentale optimale constitue une quête constante en termes de services de soutien offerts par La Maison pour le bien-être des femmes et des enfants exposés à la violence. Cette année, le soutien aux femmes survivantes de traumatismes profonds et complexes a été au cœur de nos interventions. Cela englobe l'orientation vers les ressources appropriées, l'accompagnement en situation de crise, les hospitalisations, la gestion de cas, etc. La Maison continue de proposer des services de psychothérapie pour un accompagnement thérapeutique des femmes, tant pendant leur séjour en hébergement que bien après leur départ.

Soutien aux enfants et jeunes hébergés

Certains des enfants et adolescents qui arrivent avec leurs mères présentent des besoins variés et complexes qui vont au-delà de la simple nécessité d'un lieu sûr. Les intervenantes de La Maison font souvent face à des lacunes en ce qui concerne l'offre de services pour les francophones en général, lorsqu'il s'agit de répondre à ces besoins. Malgré les défis liés au roulement du personnel, à la fois à La Maison et dans les organismes fournissant des services, elles font preuve d'une grande créativité et d'une vigilance accrue pour comprendre ces besoins spécifiques et fournir un soutien adapté aux enfants, aux jeunes et à leurs mères. L'objectif primordial est de renforcer les facteurs de résilience tout en réduisant les facteurs de risque.

Au cours de cette année, le financement reçu du gouvernement de l'Ontario pour le dépistage précoce nous a permis d'évaluer et de diagnostiquer des enfants ayant un trouble du spectre de l'autisme, ainsi que de mettre en place des plans de traitement. Malgré les défis liés au roulement du personnel, nous avons continué à progresser vers cet objectif.

3 205

interactions individualisées

43

plans de sécurité achevés

26

plans de transition achevés

24

demandes de logement social complétées

15

logements sûrs et appropriés trouvés

6

accès à l'aide juridique

10

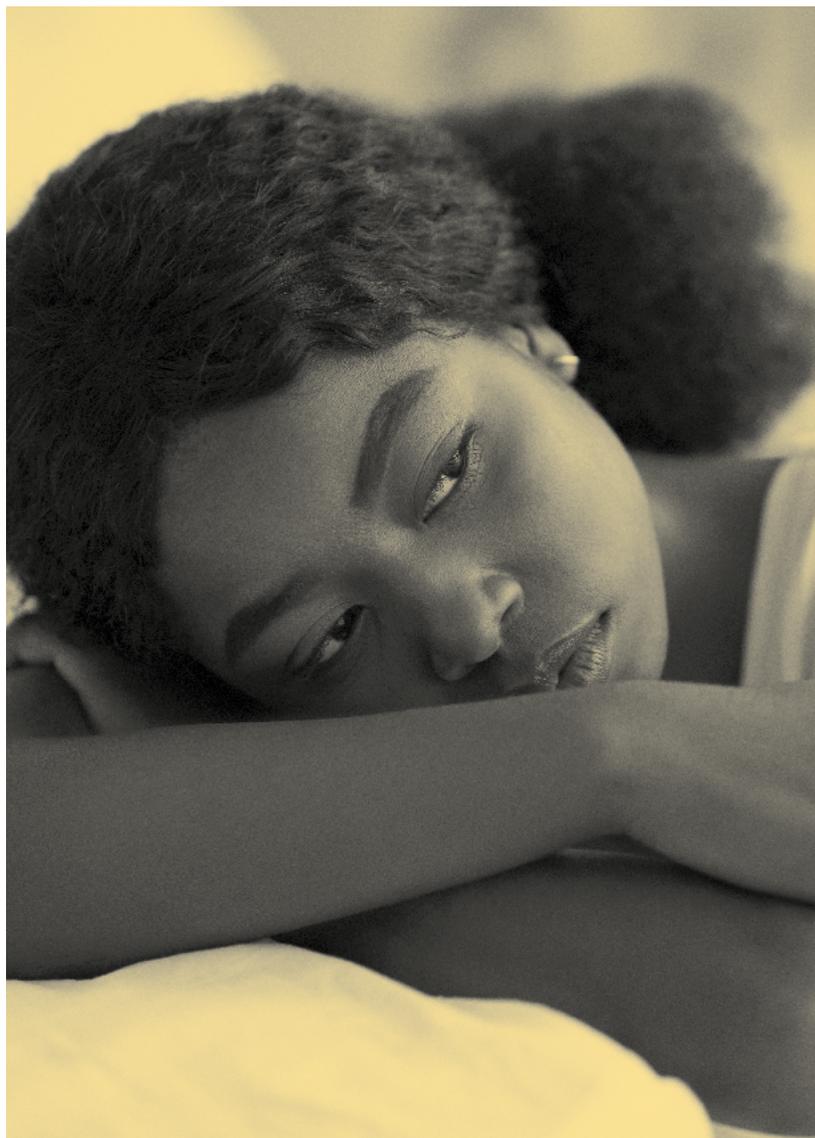
aiguillages vers des services de counseling

325

aiguillages vers des ressources communautaires (p. ex. écoles, immigration)

Appui et accompagnement des femmes

Grâce au programme d'Appui transitoire et d'accès au logement (PSAL), La Maison accompagne les femmes. Cette année, La Maison a rejoint les comités de travail des intervenantes et des gestionnaires du PSAL de Toronto, ce qui lui confère une perspective et un accès privilégiés à l'information, aux connaissances et aux meilleures pratiques en termes d'accompagnement de ses usagères lors de leurs transitions et de leur réinstallation sécuritaire au sein de la communauté. Les intervenantes, principalement la travailleuse du PSAL, ont participé à des formations, des consultations et des tables de concertation dans le but de renforcer leurs capacités à soutenir les usagères en ce qui a trait à l'accès au logement.



Les enjeux

Le trauma et une approche d'intervention adaptée

Il est ressorti cette année qu'une approche basée sur le trauma nous permettait d'aborder une problématique que vivent de plus en plus de femmes et de jeunes séjournant à l'hébergement. Parmi eux, nombreux sont ceux confrontés à des situations personnelles complexes, affectant souvent gravement leur santé mentale en raison de leurs expériences passées. La violence, les traumatismes, les pertes subies, le parcours migratoire et les itinéraires de plus en plus aléatoires, ainsi que le statut d'immigration au Canada, représentent des enjeux majeurs qui entravent la mise en place d'une offre de services efficace en l'absence d'un continuum de services et d'une prise en charge rapide dans des délais raisonnables.

L'accès au logement et la pauvreté des femmes

Différents programmes ont été mis en place par les gouvernements locaux au plus fort de la COVID-19 pour répondre au sans-abrisme des femmes victimes de violence conjugale dans les maisons d'hébergement de Toronto. Cependant, en l'absence d'une véritable politique du logement, ces divers programmes se sont avérés être des solutions temporaires, limitées et insuffisantes pour faire face à la véritable crise du logement sans précédent. Face à la pénurie de logements abordables, à la hausse des coûts, aux critères restrictifs des propriétaires et des fournisseurs de logements, ainsi qu'à la pauvreté galopante, de plus en plus de femmes et d'enfants se retrouvent à la rue. En conséquence, les séjours en maison d'hébergement se prolongent pour les familles, revenant à des périodes pré-pandémiques, et de nombreuses demandes d'hébergement sécuritaire demeurent sans réponse. La question persiste quant au sort réservé à ces demandes non satisfaites.



Les résidentes en quelques mots

Voici ce que les résidentes ont partagé avec nous concernant leur séjour à La Maison :

« Je viens vous remercier pour le soutien que vous avez apporté à ma famille, pendant nos 9 mois La Maison a été comme un parent, elle supportait nos caprices sans aucune réclamation. »

« J'étais venue avec des problèmes, je suis sortie avec 75 p. 100 de solutions. Si je décide d'exprimer tout ce qui me monte à cœur, je ne finirais pas aujourd'hui. En bref, je remercie toute l'équipe de La Maison pour le soutien moral, financier, la motivation, et surtout pour l'application de logement. Je suis épanouie sans stress ni pression. Encore une fois merci à toutes de la tête jusqu'aux pieds. »

« Je ne souhaite pas revivre cette période sombre dans ma vie future. Mais s'il arrivait que je repasse par cette situation de relation d'abus, je reviendrais sûrement à La Maison, étant donné que j'ai été reçue là-bas à bras ouverts par les personnes rencontrées, la directrice, la coordonnatrice, les intervenantes et même les autres employées. Elles ont été très aimables et beaucoup à l'écoute et je vous en remercie. »

« Dans La Maison, j'ai beaucoup aimé toute l'aide reçue, tout le travail fait avec les intervenantes qui m'ont aidée à voir clair, à reprendre confiance en moi. »

« Oui, les différents services que j'ai reçus m'ont aidés à progresser dans certains domaines de ma vie (médical, logement, collégial, évolution personnelle). »





Thèmes abordés par session

Accueil et bienvenue

Les sentiments

Les sentiments partagés et l'empathie

Le cycle de la violence
et la responsabilité de la violence
dans la famille

La planification de la sécurité et la
prévention des agressions sexuelles

Les stratégies d'adaptation saines

La gestion de la colère et la résolution
de la violence et de problèmes

Les changements familiaux

L'estime de soi

Récapitulation et conclusion

Enfants témoins

Le Programme Enfants Témoins (PET) vise à fournir un espace sécuritaire où les femmes et les enfants peuvent partager leurs expériences et accéder à des ressources pour gérer les conséquences de la violence et des changements familiaux. Cette année, le programme a été proposé de manière hybride, combinant des séances virtuelles et en présentiel, avec la participation de sept femmes et sept enfants. Cependant, il n'a pas été exempt de défis, notamment en matière de sécurité, de technologie et de logistique.

Le programme aborde les différentes formes de violence conjugale, y compris la violence physique, psychologique et verbale, les agressions sexuelles et le contrôle des finances personnelles. Son objectif est de créer des ateliers de soutien efficaces pour réduire les effets négatifs de l'exposition à la violence conjugale chez les enfants, tout en rétablissant les liens entre les mères et leurs enfants. Le PET se compose de 10 sessions qui permettent de briser le silence et l'isolement, de comprendre les conséquences de la violence conjugale sur les enfants, d'exprimer les sentiments de manière positive et de favoriser le dialogue entre les mères et leurs enfants.

En somme, le Programme Enfants Témoins (PET) est essentiel pour aider les femmes et les enfants à surmonter les traumatismes liés à la violence conjugale et familiale, en favorisant la communication, l'expression des émotions et la construction de liens sains au sein des familles affectées.

Programmation axée sur les thèmes

En plus de la douzaine d'activités, de célébrations et de commémorations régulières, les résidentes participent à une diversité d'ateliers, de séances d'informations et de sensibilisation visant à améliorer leur bien-être, leurs connaissances et à renforcer leur résilience ainsi que celle des enfants.

Améliorer le bien-être

- Rupture amoureuse
- Exercices d'autocompassion
- Vivre ensemble
- Activités mères-enfants : réalisation de gâteaux et décorations
- Casse-têtes et jeux de société
- Ateliers types thérapie d'impact
- Sorties Zoo de Toronto
- Sorties piscines
- Sorties spectacles du Ballet National
- Barbecue annuel
- Masques et soins du visage
- Sortie Centre des Sciences de l'Ontario
- Soirée cinéma : La poursuite du bonheur
- Zumba femmes et enfants
- Scéances méditation
- Danse et mouvements

Favoriser le développement personnel

- La traite des personnes : témoignage d'une victime
- Le bilan de mon année, réflexions et constats
- Comment maîtriser ses finances avec Crédit Canada
- Thé-jasette : le mariage chez les Pendes de la RDC
- L'affirmation de soi
- Thé-jasette: « Tout sur la drépanocytose »
- Comment épargner
- Écologie, recyclage, traitement des déchets
- Mourir pour renaitre
- Gestion des conflits et médiation
- Présentations programmes et ressources internes : DIVI
- Présentations programmes et ressources internes : CPPS
- Présentations programmes et ressources internes : Enfants Témoins

Informier sur les droits

- Les ordonnances de protection civile pour les victimes de violence conjugale avec le CFGT
- La prévention du crime avec la Police de Toronto
- La réunification familiale, animé par le Cabinet Landings
- Comprendre les impôts, les prestations et les crédits avec l'Agence du Revenu du Canada, animé par Mohamadou Diarra
- Le logement et les aides financières (COHB)
- Comment transférer de l'argent de façon sécuritaire ?

Augmenter la résilience

- Cybersécurité –Les logiciels espions : comment les reconnaître et comment se protéger; L'importance du plan de sécurité
- Roue du pouvoir et du contrôle/roue de l'égalité
- La violence conjugale et le cycle de la violence
- L'impact de la violence conjugale sur les enfants
- L'escalade de la violence
- Soirées cinéma thématiques : Violence faite aux femmes
- 16 jours d'activisme, explication – Thème de cette année : Ce n'est pas juste
- La dépendance sous toutes ses formes
- Les femmes et la colère.

Programme de l'immigration vers l'intégration (DIVI)

DIVI est un programme développé par La Maison et financé par IRCC. Il offre un accompagnement personnalisé et direct aux femmes francophones immigrantes et réfugiées de Toronto âgées de 16 ans et plus, à travers des services tels que l'évaluation des besoins et des atouts, l'orientation et l'aiguillage, l'information, les connexions communautaires, ainsi que le soutien, y compris le counseling.

Ce programme vise à aider les femmes francophones à surmonter les obstacles inhérents à l'expérience de l'immigration, afin qu'elles puissent réussir leur processus d'intégration en participant pleinement à la vie sociale, culturelle, communautaire et économique du Canada.

Le mandat de DIVI est de favoriser l'intégration en redonnant force, autonomie et leadership à nos participantes.



Nos buts et objectifs

- Réduire les barrières à l'intégration, permettant ainsi aux femmes de participer pleinement à la vie sociale, culturelle, communautaire et économique du Canada et d'acquérir la citoyenneté canadienne.
- Faciliter l'accès des femmes aux services communautaires pouvant les aider dans la recherche d'emploi, les soins de santé, le soutien juridique, l'éducation et autres domaines.
- Accompagner les femmes dans l'acquisition de connaissances et de confiance pour une intégration optimale.
- Accroître la visibilité de DIVI et de ses activités.

Nos valeurs

- Usagères au cœur de l'intervention
- Respect
- Féminisme
- Justice sociale
- Diversité

Nos stratégies de recrutement

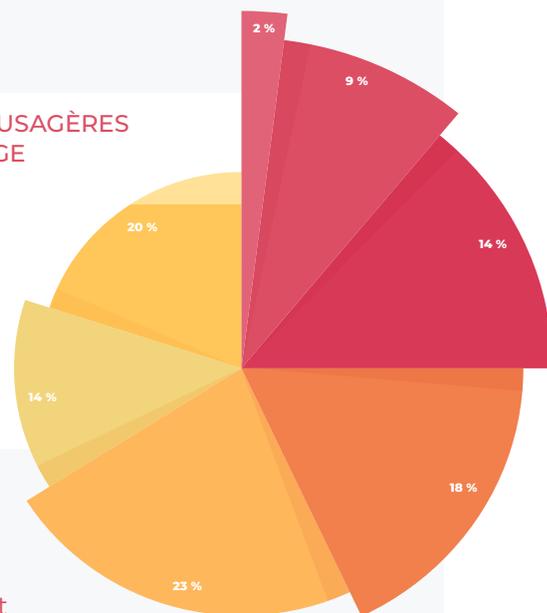
- Consolider et développer les partenariats francophones et anglophones.
- Assurer une présence active sur les réseaux sociaux.
- Participer activement aux événements de la communauté.
- Engager des recrutements au sein des cercles proches et éloignés.
- Établir une visibilité précoce avant le départ du pays d'origine.

À propos de nos usagères

Rappelons que le programme DIVI accompagne les femmes francophones immigrantes et réfugiées âgées de 16 ans et plus dans leur processus d'intégration au sein de la communauté torontoise. Dans le cadre de cette entente de contribution, nous avons noté que la majorité des femmes que nous accompagnons sont âgées de 26 ans et plus.

RÉPARTITION DES USAGÈRES PAR TRANCHE D'ÂGE (EN POURCENTAGE)

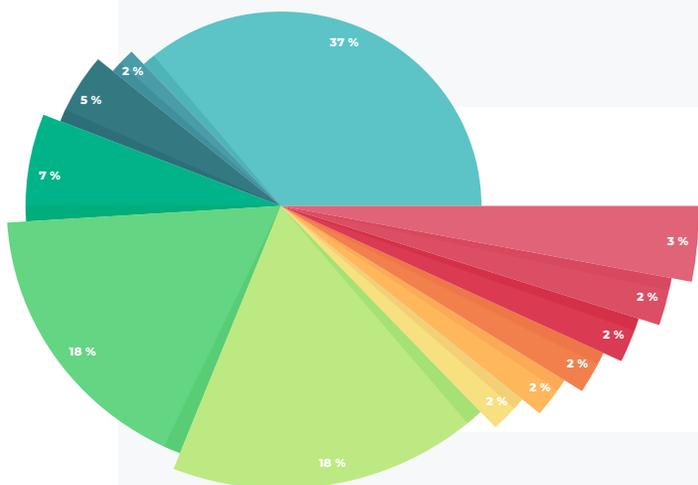
- 16 à 20 ans
- 21 à 25 ans
- 26 à 30 ans
- 31 à 35 ans
- 36 à 40 ans
- 41 à 45 ans
- 46 ans et plus



En qui concerne la composition familiale, nous pouvons également constater que la majorité de nos usagères sont issues de familles monoparentales, soit 50 p. 100, tandis que 13 p. 100 des usagères élèvent leurs enfants en couple.

COMPOSITION FAMILIALE DES USAGÈRES (EN POURCENTAGE)

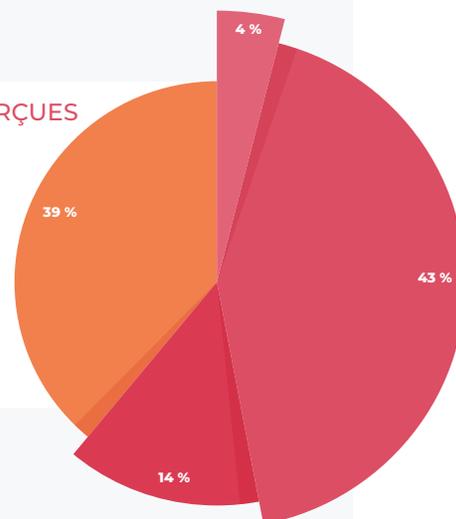
- Couple
- Couple + 1 enfant
- Couple + 2 enfants
- Couple + 3 enfants
- Couple + 4 enfants
- Couple + 5 enfants et plus
- Isolée + 1 enfant
- Isolée + 2 enfants
- Isolée + 3 enfants
- Isolée + 4 enfants
- Isolée + 5 enfants et plus
- Sans enfant



Nous pouvons observer que 43 p. 100 des usagères du programme DIVI bénéficient d'aide sociale, contre 39 p. 100 qui perçoivent un revenu d'emploi. Il est important de souligner que le programme DIVI accompagne les femmes à identifier leurs objectifs professionnels et à surmonter tous les obstacles empêchant l'accès à un emploi stable et durable.

TYPE DE RESSOURCES PERÇUES PAR LES USAGÈRES (EN POURCENTAGE)

- Aide sociale
- Revenu de formation
- Revenu d'emploi
- Sans revenu



» Services et programmation

Dans le cadre de cette entente de contribution, le programme DIVI a pu, au cours de la période 2022 à 2023, poursuivre un service d'accueil, d'accompagnement et de soutien visant à aider les femmes immigrantes et réfugiées francophones à établir un réseau, à briser leur isolement (en se familiarisant avec les services de proximité), à valoriser leurs compétences,

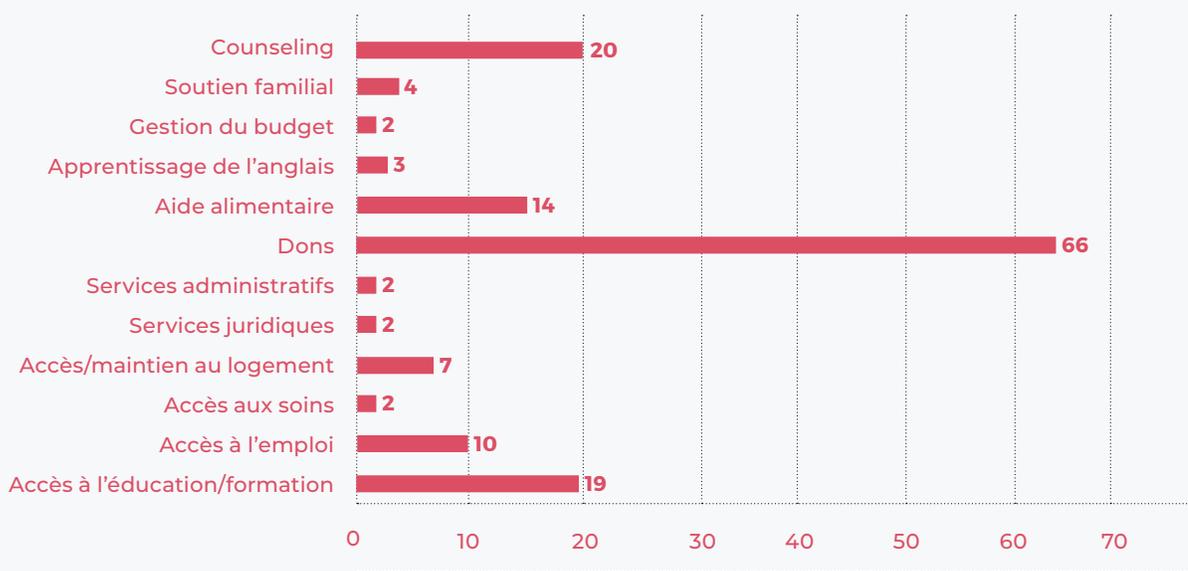
à regagner confiance en elles et à développer leur participation civique. Tout au long de l'année, elles ont activement participé à la programmation : des séances de cuisine collective ainsi que des sorties culturelles leur ont offert l'occasion de mettre en pratique leurs nouvelles compétences en anglais.

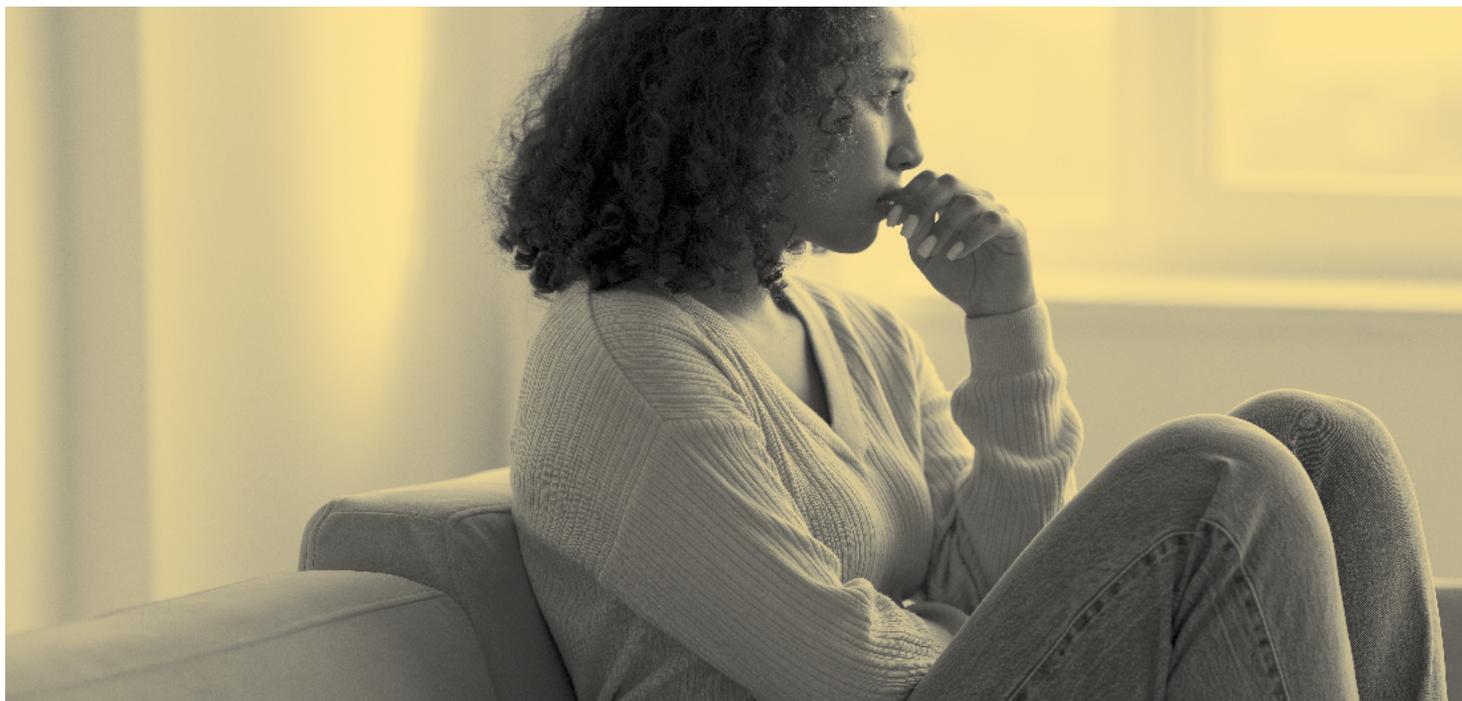
» Évaluation des besoins, des atouts et aiguillages

Dans le cadre de l'évaluation des besoins, des atouts et des orientations, notre intervention repose sur une approche holistique qui tient compte des dimensions physiques, mentales, émotionnelles, familiales, sociales, culturelles et spirituelles de nos bénéficiaires. Cette approche nous a permis d'accompagner les femmes afin qu'elles puissent identifier leurs défis, être informées de leurs droits et devoirs, et être dirigées vers les services de proximité

appropriés. Ce moment de soutien est essentiel pour établir des liens avec les institutions, créer une relation de confiance fondée sur le respect et réduire leur méfiance envers les organismes. Par la suite, les femmes seront mieux outillées, non seulement pour demander de l'aide mais également pour repérer les établissements susceptibles de les assister dans leur recherche d'emploi, leur accès aux soins, leur soutien juridique, leur accès au logement et autres.

TYPES DE SERVICES FOURNIS AU COURS DE LA PÉRIODE D'AVRIL 2022 À MARS 2023





» Programmation

Dans le contexte du processus d'immigration, l'intégration dans le pays d'accueil peut constituer une phase d'adaptation très complexe, susceptible d'engendrer du stress et de la frustration.

Afin de surmonter les défis associés à cette expérience, le programme DIVI accueille, accompagne et oriente les femmes francophones immigrantes et réfugiées à travers une programmation conçue pour répondre à leurs besoins et à leurs attentes. L'objectif est de faciliter l'intégration ainsi que l'établissement de liens durables entre les nouvelles arrivantes et les communautés francophones. Notre approche d'accompagnement repose sur une perspective holistique, visant à tenir compte de toutes les dimensions de la personne pour l'aider à atteindre ses objectifs.

Afin de remplir notre mission, le programme organise quatre principales activités :

- Ateliers d'information et d'orientation
- Ateliers de cuisine
- Activités artistiques et culturelles
- Programme CIJ

41

ateliers organisés

(23 ateliers d'information et d'orientation, 12 ateliers de cuisine collective, 5 activités d'art et culture, 1 programme CIJ)

241

participantes aux activités

106

heures

EMPLOI CPPS & MÉTIERS



» Programme en bref

Après de nombreuses années de soutien aux femmes victimes de diverses formes de violence, notamment conjugale, il est devenu impératif pour La Maison de se concentrer sur les besoins fondamentaux de cette clientèle. En effet, offrir un emploi décent, en accord avec les perspectives de carrière des survivantes de violence qui achèvent leur séjour de ressourcement au sein de La Maison d'hébergement pour femmes francophones, est devenu une solution honorable pour les aider à sortir de la précarité.

Ce processus contribue à créer un environnement économique sécurisé pour elles. C'est ainsi qu'est né le concept d'employabilité basé sur une entreprise sociale : Couture Petits Points Sewing (CPPS).

Financé par le programme national pilote de préparation des femmes à l'emploi (PFE) du ministère de l'Emploi et du Développement social Canada (EDSC), Emploi CPPS & Métiers est un modèle d'accompagnement visant à favoriser un accès durable à l'emploi en s'appuyant sur l'entreprise CPPS. Ce programme permet aux femmes racisées, immigrantes, réfugiées, francophones et résidant dans la Région du Grand Toronto, d'acquérir des compétences, des connaissances et des aptitudes en lien avec l'emploi ou l'auto-emploi, grâce à l'apprentissage d'un métier spécialisé.

Chiffres et événements clés au cours de la période :

- Une cohorte de 15 femmes participe aux différentes activités du programme.
- Une participante de la cohorte a accepté un emploi dès les premiers mois du déroulement des activités.
- Deux corps de métiers spécialisés sont sollicités par la grande majorité des participantes : la couture et la garde d'enfants en milieu familial.

» Développement de compétences

Le programme vise à développer une gamme variée de compétences en fonction des besoins spécifiques des apprenantes. Divers domaines de compétences sont ciblés afin de faciliter l'accès à l'emploi, le maintien en poste et le développement d'une carrière souhaitée.

Cela comprend notamment :

- des compétences fondamentales : gestion de l'information, communication, réflexion, utilisation des chiffres et des outils numériques ; attitudes et comportements positifs, responsabilité, adaptabilité, respect des règles de sécurité, formation continue ; écoute active, résilience, travail d'équipe, souplesse ; travail en équipe, collaboration et participation aux projets et aux tâches.
- des compétences en alphabétisation : communication en français, technologies numériques, numératie.
- d'autres compétences essentielles connexes : compétences financières (gestion des besoins, désirs et dépenses, système bancaire, épargne, etc.), compétences numériques (codes QR, détection de pourriels, recherche en ligne sécurisée, etc.), compétences professionnelles (communication, résolution de problèmes, gestion du temps, etc.).
- des compétences transférables : recherche d'emploi et environnement de travail, informatique, travail collaboratif, développement personnel.
- des compétences techniques et gestion : couture, garde d'enfants, création et gestion d'une entreprise coopérative.

Le programme propose la mise en place de modules et l'accompagnement de l'apprentissage par le biais de plateformes, afin d'assurer le développement de ces compétences chez les apprenantes en fonction de leurs besoins spécifiques.



Témoignages

« J'étais couturière dans mon pays, mais quand j'ai cherché un emploi ici au Canada, j'ai été bloquée, car je ne savais pas utiliser les machines à coudre industrielles. Aujourd'hui, je sais le faire grâce à la formation. Je suis confiante pour l'avenir, je vais trouver un travail plus facilement. »

« Je n'avais jamais touché à une machine à coudre de ma vie et maintenant, je suis capable de faire de très belles choses. J'en suis fière. Les cours sur le développement personnel m'ont aidé à prendre confiance en moi et ça m'a permis d'oser être créative en couture. »



Projets

La Maison a lancé la quatrième itération du projet « Mobiliser les jeunes » en juillet 2021, se poursuivant jusqu'au mois de juin 2022, grâce au soutien de la ville de Toronto. Cette initiative a permis de former 10 ambassadeurs/ambassadrices et 6 mentor.e.s francophones âgé.e.s de 12 à 25 ans. Les formations portaient sur des sujets cruciaux tels que la consommation de substances, la traite des personnes, le racisme et les inégalités systémiques, ainsi que sur le développement du leadership. Par la suite, ces jeunes ambassadeurs ont mené des séances de sensibilisation virtuelle, touchant plus de 60 jeunes participants lors d'une Semaine Sensib en avril 2022, ainsi qu'un Forum en juin 2022.

Avec pour objectif d'étendre leur impact à un public plus large de jeunes dans la Région du Grand Toronto, l'édition 4 du projet a été prolongée jusqu'en décembre 2022. Le Forum a eu lieu en personne le 17 décembre 2022.



Thématiques abordées

- Leadership et communication
- Exploitation sexuelle
- Racisme et inégalités systémiques
- Consommation de substances
- Diversité

» Mobiliser les jeunes

Objectifs de la 4^e édition

Le projet, conclu en décembre 2022, avait pour objectifs majeurs de :

1. sensibiliser et prévenir les comportements à risque chez les jeunes dans les domaines de la santé sexuelle, de la consommation de substances, du racisme et des inégalités systémiques.
2. renforcer les capacités de leadership des participants.
3. stimuler l'engagement et le sentiment d'appartenance à la communauté francophone ontarienne grâce à l'accès à des ressources en français, la sensibilisation à la discrimination et la création d'un réseau de pairs aidants.

Public ciblé et particularités

La Maison a choisi de cibler les jeunes noir.e.s francophones âgé.e.s de 12 à 25 ans, appartenant à divers groupes marginalisés et résidant dans la Région du Grand Toronto. Cependant, bien que les activités de ce projet soient ouvertes à tous les jeunes intéressés par l'apprentissage, elles se déroulent exclusivement en français.

Résultats

Semaine Sensib :

- 10 ambassadeurs et 6 mentors (1 ambassadeur a quitté le programme)
- 65 inscriptions enregistrées
- Chaque soir, la participation variait entre 5 et 15 participants (4 soirées)
- Total des participants (à l'exclusion des mentors ambassadeurs) : 32 participants

Les connaissances des jeunes ont augmenté de plus de 19 p. 100, et plus de 75 p. 100 des jeunes déclarent être en mesure de mieux s'organiser, de définir leurs valeurs et objectifs avec confiance.

Forum virtuel :

- 10 ambassadeurs et 6 mentors (1 ambassadeur a quitté le programme)
- 83 inscriptions enregistrées
- Total des participants (à l'exclusion des mentors ambassadeurs) : 40 participants

Suite au forum virtuel, 25 jeunes participants ont affirmé avoir acquis de meilleures connaissances sur les comportements à risque.

Forum en présentiel :

- 4 ambassadeurs, 4 mentors et 4 membres du conseil consultatif (CC)
- 70 inscriptions enregistrées
- Total des participants (à l'exclusion des mentors ambassadeurs et du CC) : 30 participants

Les connaissances des jeunes participants au forum en présentiel ont augmenté de 16,7 p. 100, et 30 jeunes participants ont acquis de meilleures connaissances sur les comportements à risque.

Atteinte des objectifs complémentaires :

Le projet a également permis à La Maison :

- **d'élargir et d'améliorer la gamme de services en français en utilisant et en développant des outils francophones.**

Cet objectif a été réalisé grâce aux formations dispensées aux jeunes, qui ont ainsi bénéficié d'un meilleur accès aux ressources en français, tant pour les participants au projet que pour ceux du forum.

- **d'établir des partenariats avec des organismes francophones et/ou bilingues**

Quatre partenariats ont été renouvelés avec le Centre francophone du Grand Toronto (CFGT), les Services catholiques de Durham, Jacqueline Ndayizigamiye, coach en leadership et Natasha Akineza.

- **d'étendre son offre de services en créant un projet ouvert à la communauté**

Cet objectif a été pleinement atteint, car le projet a permis de former et d'outiller 16 jeunes francophones âgés de 12 à 25 ans, de développer leur leadership/mentorat, de former un réseau de pairs aidants et d'atteindre 102 participants francophones lors de la Semaine Sensib, du forum virtuel et du forum en présentiel.

Merci

La Maison exprime sa sincère gratitude, au nom de tous ses bénéficiaires, envers tous les donateurs qui ont apporté leur soutien financier ou matériel au cours de cette année. Grâce à vos diverses contributions, vous avez considérablement amélioré la vie de nombreuses familles qui ont séjourné dans notre hébergement et qui ont ensuite pu s'installer dans la communauté.

Dons

MATÉRIELS

- Agropur
- Ajax Seventh Day Adventist Community Church
- Assaulted Women's Helpline
- CCP Community Coordination Plan Ville de Toronto
- Comité français de la Ville de Toronto
- East Scarborough Boys and Girls Club
- East Scarborough Storefront
- École secondaire Saint-Frère-André du Conseil scolaire catholique MonAvenir
- Gem and Mineral Club of Scarborough
- Hope United
- Jeanne-Françoise Moué
- LoveBox
- Na'amat Canada Toronto
- Police de Toronto
- Port Union Community
- Service Ontario
- Sheen for She Foundation
- The Period Purse
- The Shoebox Project
- WACC (World Association for Christian Communication)

MONÉTAIRES

- Aissa Nauthoo
- Alex Mason
- Anne Vinet
- ANON
- BC Society
- Benevity
- Caroline Wojdylo
- Christine Michaud
- Dada Gasirabo
- Elsie Suréna
- Estelle Losa
- Gagan Jot Singh
- Ghislaine Sirois
- Jade Pascale Muco
- Melville Presbyterian Church
- Michelle Baboolall
- Mireille Giroux
- Nelly de Breze
- Sandra Weinstein
- Viviane Kone

ALIMENTAIRES

- Bénévolat Responsable
- FEESO/Unité 64/D32
- Islamic Foundation of Toronto
- Toronto District School Board
- WeAreHumaniti.org

Communications

Au cours de cette année, la communication virtuelle a été marquée par de nombreux développements, nécessitant l'implication et la persévérance de plusieurs individus pour maintenir une sensibilisation constante, fournir des informations essentielles et maintenir un dialogue actif avec la communauté. Grâce à l'utilisation des réseaux sociaux, des médias et à la participation à diverses activités partenaires, La Maison a réussi à accroître sa visibilité et à transmettre les réalités ainsi que les besoins des femmes francophones survivantes de violence conjugale et familiale. En réponse, la communauté a fait preuve d'une solidarité manifeste en offrant des dons financiers et matériels ainsi que des messages d'encouragement.

Médias traditionnels

Les déclarations et les entretiens médiatiques se révèlent également des outils efficaces pour atteindre la communauté, les informant et les éduquant sur les problématiques liées à la violence à l'égard des femmes.

LIENS À L'ARTICLE

» onfr.tfo.org
« ce que les leaders francophones attendent du prochain maire de Toronto »

Augmentation des abonné.e.s



Présence dans la communauté et partenariats

La Maison a été présente dans la communauté en collaborant activement avec les partenaires communautaires.

Participations

- Newcomer Day
- Gay Pride
- Vernissage UOF/ La Maison/ École secondaire catholique Saint-Frère-André
- Foire francophone organisée par le Collège Boréal
- Journées portes ouvertes des écoles secondaires francophones organisées par le Conseil scolaire catholique
- Inauguration des nouveaux locaux du Groupe 3737
- Foire de santé mentale organisée le 24 février 2023 par le Collège français en collaboration avec le Conseil scolaire Viamonde
- Rencontre spéciale avec le Bureau des nouveaux arrivants de la Ville de Toronto organisée le 3 mars 2023 dans le cadre du 15^e anniversaire du RIFCSO
- Forum régional 2023 du RIFCSO organisé le 10 mars 2023 à Burlington
- Sympot
- Comités de coordination Violence faite aux femmes de la région de Toronto VAWCC
- Comités de travail du Réseau des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence (VAWN)
- COHB-Allocation Canada-Ontario pour le logement (ACOL/COHB) décompression du flux des hébergements pour femmes victimes de violence
- Échanges inter-agences sur la mise en service du programme Allocation Canada-Ontario pour le logement
- Midi-réseau AOCVF
- Séance d'échange d'information sur la reconception des services de bien-être à l'enfance pour les partenaires francophones
- Recherche MARCO sur l'impact communautaire de la COVID-19 et sa gestion par les organismes en VFF
- Présentation du rapport recherche MARCO sur l'impact communautaire de la COVID-19 et sa gestion par les organismes en VFF
- Communauté de pratique Hébergement femmes Canada
- Comité de travail du programme des travailleuses en appui transitoire et logement
- Résultat des recherches des comités du réseau VAWN Logement et réduction des méfaits
- Rencontres Information IPAC/ Prévention et contrôle des infections – Région de Toronto
- Réunion du comité Housing de VAWN
- Réunions comité des intervenantes du Programme d'appui transitoire et d'accès au logement
- Réunion des gestionnaires du Programme d'appui transitoire et d'accès au logement
- Visite portes ouvertes ESBGC/ Programme M.A.AT 62 Orchard Park Drive
- Entrevues radio RDI
- Groupes de travail Entente ville de Toronto - Réseau des maisons d'hébergement en VFF pour femmes de Toronto

- Réunion de crise MESSC/ réseau VAWN autour de la gestion de la COVID-19
- Participations aux webinaires de la ville de Toronto et des organismes servant la population de Toronto sur la prévention et la gestion de la pandémie
- Groupes focus sur les programmes au logement (RRH Rapid Rehousing et HAP, Housing Allowance Program)
- Séances de travail du réseau AOcVF sur l'intersectionnalité ENSEMBLE VERS L'INTERSECTIONNALITÉ
- Discussions sur l'amélioration du financement du Programme d'appui transitoire et de soutien au logement (PATSL) avec MESSC
- Participation de La Maison aux rencontres et suivis du projet de recherche COSTI-GBV
- Rencontre des gestionnaires AOcVF

Partenariat et collaboration

- Bonjour Sunshine
- Jacqueline Ndayizigamiye – Coach en transformation et développement
- Action ontarienne contre la violence faite aux femmes
- Collège La Cité
- Cabinet d'avocat Landings
- Agence du Revenu du Canada
- Université de l'Ontario français
- Conseil scolaire catholique MonAvenir
- Collège Boréal
- MOFIF : ensemble pour un avenir meilleur
- Next Level
- Credit Canada : debt solution
- Immigration, Refugees and Citizenship Canada
- Clif Toronto
- Oasis Centre des femmes
- Acces Employment
- Centre francophone du Grand Toronto
- SEO : Société économique de l'Ontario
- Connecteur Canada
- Réseau en immigration francophone du Centre-Sud-Ouest de l'Ontario
- Toronto Police Service
- Fem'aide
- Conseil scolaire Viamonde
- Kids Up Front
- École secondaire catholique Saint-Frère-André – programme PSAT de La Maison et de l'Université de l'Ontario français
- Projet de recherche – Violence basée sur le genre- GBV-COSTI
- Société catholique de l'aide à l'enfance de Toronto
- Projet de Recherche *MAP Centre for Urban Health Solutions de St. Michael's Hospital* visant à créer une application pour l'évaluation de la sécurité des femmes.
- IPAC Toronto Region
- Participation à la réunion du comité Housing de VAWN
- PATL réunion des gestionnaires
- Visite portes ouvertes ESBGC /Programme M.A.AT 62 Orchard Park Drive
- Bénévolat de Mikaela, étudiante en médecine dans le domaine de la santé mentale auprès des enfants de La Maison. Présence hebdomadaire
- Stages coop – École secondaire Étienne-Brûlé
- Stagiaire Université Laurentienne de Sudbury
- Stagiaires Université de York Éducation expérientielle
- Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires
- Femmes et Égalité des genres Canada
- Hébergement femmes Canada
- Ville de Toronto
- Emploi et Développement social Canada
- Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)
- Ministère des Affaires civiques et du Multiculturalisme

Nos partenaires



Partenaires financiers



- » Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires
- » Ministère des Affaires civiques et du Multiculturalisme



- » Emploi et Développement social
- » Femmes et Égalité des genres Canada
- » Ministère de l'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
- » Femmes et Égalité des genres Canada (fonds d'urgence à travers Hébergement femmes Canada)



- » Toronto Urban Health Fund (TUHF)

Défis et meilleurs coups

Les défis rencontrés

- » Sous-financement global
- » Rétention du personnel qualifié

Les bons coups

- » Prolongement du financement pour le programme CPPS et le programme DIVI
- » Recrutement de nouvelles intervenantes qui viennent renforcer et combler les postes vacants

Rapport de l'auditeur indépendant

Au conseil d'administration de
Maison d'hébergement pour femmes francophones – La Maison

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers de Maison d'hébergement pour femmes francophones - La Maison (ci-après, « La Maison »), qui comprennent l'état de la situation financière au 31 mars 2023 et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de La Maison au 31 mars 2023 ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes indépendants de La Maison conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à notre audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de La Maison à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité, ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de La Maison.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion.

L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies

peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce qu'elles, individuellement ou collectivement, puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de La Maison;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de La Maison à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'organisme à cesser son exploitation;
- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.



Raymond Chabot, Grant Thornton S.E.N.C.R.L.

Comptables professionnels agréés, Experts-comptables autorisés
Ottawa, Canada
20 septembre 2023

Résultats

pour l'exercice terminé le 31 mars 2023 (en dollars)

	2023	2022
Produits		
Apports		
Ministère des Services à l'Enfance et des Services Sociaux et Communautaires	1 060 082	1 069 717
Emploi et Développement social Canada	288 697	-
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada	243 576	272 310
Patrimoine Canadien	-	26 065
Ministère des Femmes et de l'Égalité des genres	66 142	84 589
Ministère des Affaires civiques et du Multiculturalisme	2 356	-
Hébergement Femmes Canada	44 682	73 342
Ville de Toronto	58 330	39 316
Centraide Toronto	-	8 140
Fondation Communautaires du Canada	-	75 888
Ministère des Affaires Francophones	-	42 263
Fondation Canadienne des Femmes	-	45 371
Ligne d'Aide aux Femmes Battues	63 441	60 000
Association Ontarienne des Maisons à Intervalles et à Transit	-	1 980
COSTI	450	600
Autres produits	1 178	24 838
Revenus d'intérêts	2 755	792
Dons par des individus	16 572	13 399
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	129 934	134 008
	1 978 195	1 972 618
Charges		
Salaires et avantages sociaux	995 646	1 088 802
Fournitures et frais de bureau	20 686	14 331
Publicité et promotion	10 971	4 327
Alimentation et autres frais de résidences	117 782	76 475
Consultants	244 535	264 135
Entretien et réparations	86 673	100 540
Électricité et chauffage	37 370	32 273
Honoraires professionnels	9 213	10 066
Formation	13 949	7 250
Déplacements	54 525	93 412
Télécommunications	23 126	20 502
Assurances	24 509	14 802
Association et souscriptions	2 075	1 500
Frais bancaires	1 211	1 900
Amortissement des immobilisations corporelles	135 325	140 509
Frais de participation	81 193	-
Charges locatives	70 440	54 270
	1 929 229	1 925 094
Excédent des produits par rapport aux charges	48 966	47 524

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Évolution de l'actif net

pour l'exercice terminé le 31 mars 2023 (en dollars)

	2023			2022
	Investi en immobilisations	Non affecté	Total	Total
Solde au début	783 008	221 637	1 004 645	957 121
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	(5 391)	54 357	48 966	47 524
Solde à la fin	777 617	275 994	1 053 611	1 004 645

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Flux de trésorerie

pour l'exercice terminé le 31 mars 2023 (en dollars)

	2023	2022
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent des produits par rapport aux charges	48 966	47 524
Éléments hors caisse		
Amortissement des immobilisations corporelles	135 325	140 509
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(129 934)	(134 008)
Variation nette d'éléments du fonds de roulement		
Apports à recevoir	37 605	(35 345)
Comptes clients et autres créances	(29 693)	152 131
Frais payés d'avance	(8 061)	(10 813)
Comptes fournisseurs et autres dettes de fonctionnement	(51 438)	(229 553)
Apports reportés	965 842	(150 482)
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	968 612	(220 037)
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Acquisition de certificats de placement garanti	215 759	99 803
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	215 759	99 803
Augmentation (diminution) nette de l'encaisse	1 184 371	(120 234)
Encaisse au début	188 116	308 350
Encaisse à la fin	1 372 488	188 116

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Situation financière

au 31 mars 2023 (en dollars)

	2023	2022
ACTIF		
Court terme		
Encaisse	1 372 488	188 116
Placements (note 3)	-	215 759
Apports à recevoir	-	37 605
Comptes clients et autres créances (note 4)	60 512	30 819
Frais payés d'avance	23 374	23 374
	1 456 374	487 612
Long terme		
Immobilisations corporelles (note 5)	3 742 557	3 742 557
	5 198 931	4 346 049
PASSIF		
Court terme		
Comptes fournisseurs et autres dettes de fonctionnement (note 6)	108 605	160 043
Apports reportés (note 7)	1 071 774	105 932
	1 180 380	265 975
Long terme		
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 8)	2 964 940	3 075 429
	4 145 320	3 341 404
ACTIF NET		
Investi en immobilisations	777 617	783 008
Non affecté	275 994	221 637
	1 053 611	1 004 645
	5 198 931	4 346 049

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Notes complémentaires

au 31 mars 2023 (en dollars)

1 - STATUTS ET OBJECTIF DE LA MAISON

Maison d'hébergement pour femmes francophones - La Maison (ci- après « La Maison»), constituée comme organisme sans but lucratif en vertu de la Loi sur les corporations ontariennes, est un organisme public offrant des services de prévention, de promotion et d'éducation sur la violence conjugale à la population francophone de Toronto, ainsi que de l'assistance et des logements aux victimes de la violence conjugale et leurs enfants. En tant qu'organisme de bienfaisance enregistré au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu, la maison est exempte d'impôt.

2 - PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

Base de présentation

Les états financiers de La Maison sont établis selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Estimations comptables

Pour dresser les états financiers, la direction doit faire des estimations et poser des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés dans les états financiers et les notes y afférentes. Ces estimations sont fondées sur la connaissance que la direction possède des événements en cours et sur les mesures que la maison pourrait prendre à l'avenir. Les résultats réels pourraient être différents de ces estimations.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles acquises sont comptabilisées au coût. Lorsque La Maison reçoit des apports sous forme d'immobilisations corporelles, le coût de celles-ci correspond à la juste valeur à la date de l'apport plus tous les frais directement rattachés à l'acquisition des immobilisations corporelles, ou à une valeur symbolique si la juste valeur ne peut pas être déterminée au prix d'un effort raisonnable.

Amortissement

Les immobilisations corporelles sont amorties en fonction de leur durée probable d'utilisation selon la méthode de l'amortissement dégressif aux taux annuels suivants :

	Taux
Bâtiment	4 %
Équipement informatique	50 %
Équipement et fournitures	20 %

Réduction de valeur

Lorsque les circonstances indiquent qu'une immobilisation corporelle a subi une dépréciation, une réduction de valeur est comptabilisée pour ramener la valeur comptable nette de l'immobilisation corporelle à sa juste valeur ou à son coût de remplacement, selon le cas. La réduction de valeur est alors comptabilisée à l'état des résultats et ne peut pas faire l'objet de reprises.

2 - PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Constatation des produits

Apports

La Maison applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Selon cette méthode, les apports affectés à des charges d'exercices futurs sont reportés et comptabilisés à titre de produits au cours de l'exercice où sont engagées les charges auxquelles ils sont affectés. Les apports non affectés sont comptabilisés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou lorsqu'ils sont à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que son encaissement est raisonnablement assuré.

Les apports affectés pour les immobilisations qui ne sont pas amorties et les apports reçus à titre de dotations sont présentés comme des augmentations directes des actifs nets.

Produits nets de placements

Les opérations de placement sont comptabilisées à la date de transaction et les produits qui en découlent sont constatés selon la méthode de la comptabilité d'exercice.

Actifs et passifs financiers

Évaluation initiale

Lors de l'évaluation initiale, les actifs et les passifs financiers de La Maison sont évalués à la juste valeur qui est, dans le cas des actifs financiers ou des passifs financiers qui seront évalués ultérieurement au coût après amortissement, majorée ou diminuée du montant des commissions et des coûts de transaction afférents.

Évaluation ultérieure

À chaque date de clôture, les actifs et les passifs financiers de La Maison sont évalués au coût après amortissement (incluant toute dépréciation dans le cas des actifs financiers).

En ce qui a trait aux actifs financiers évalués au coût après amortissement, La Maison détermine s'il existe des indications d'une possible dépréciation. Dans l'affirmative et si La Maison détermine qu'il y a eu, au cours de l'exercice, un changement défavorable important dans le calendrier ou le montant prévu des flux de trésorerie futurs d'un actif financier, une réduction sera alors comptabilisée à l'état des résultats à titre de moins-value. La reprise d'une moins-value comptabilisée antérieurement sur un actif financier évalué au coût après amortissement est comptabilisée aux résultats au cours de l'exercice où la reprise a lieu.

3 - PLACEMENTS

	2023	2022
Certificats de placement garanti, portant un taux d'intérêt à 1.00%, arrivé à échéance durant l'exercice.	-	80 759
Certificats de placement garanti, portant un taux d'intérêt à 1.50%, arrivé à échéance durant l'exercice.	-	135 000
	-	215 759

4 - COMPTES CLIENTS ET AUTRES CRÉANCES

	2023	2022
Comptes clients	36 280	7 371
Réclamation d'assurance à recevoir	-	-
Intérêts courus	-	77
Taxes de vente à recevoir	24 232	23 371
	60 512	30 819

5 - IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	2023			2022
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette	Valeur comptable nette
Terrain	755 799	-	755 799	755 799
Bâtiment	4 435 654	1 494 460	2 941 194	3 063 744
Équipement informatique	38 563	28 178	10 385	4 876
Équipement et fournitures	249 280	214 102	35 179	34 018
	5 479 296	1 736 740	3 742 557	3 858 437

6 - COMPTES FOURNISSEURS ET AUTRES DETTES DE FONCTIONNEMENT

	2023	2022
Comptes fournisseurs et charges à payer	48 212	92 770
Salaires et charges sociales à payer	60 393	67 273
	108 605	160 043

Les sommes à remettre à l'État totalisent 2 277 \$ au 31 mars 2023 (2 181 \$ au 31 mars 2022).

7 - APPORTS REPORTÉS

	2023	2022
Solde au début	105 932	256 414
Montants encaissés		
Ville de Toronto	41 324	41 324
Ministère des Affaires Francophones	-	9 197
Ministère des Femmes et de l'Égalité des Genres	41 975	55 230
Hébergement Femmes Canada	175 100	32 000
Ligne d'Aide aux Femmes Battues	63 441	60 000
Association Ontarienne des Maisons à Intervalles et à Transit	-	1 980
Patrimoine canadien	-	26 065
Fondation Canadienne des Femmes	-	45 371
COSTI	16 926	15 994
Emploi et Développement social Canada	1 143 077	-
Ministère des Affaires Civiques et du Multiculturalisme	16 995	-
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada	254 126	280 037
Montants constatés aux résultats		
Ville de Toronto	(58 330)	(24 319)
Ministère des Affaires Francophones	-	(42 263)
Ministère des Femmes et de l'Égalité des genres	(66 142)	(84 589)
Hébergement Femmes Canada	(44 682)	(73 342)
Patrimoine canadien	-	(26 065)
Centraide Toronto	-	(8 140)
Association Ontarienne des Maisons à Intervalles et à Transit	-	(1 980)
Ligne d'Aide aux Femmes Battues	(63 441)	(60 000)
COSTI	(450)	(600)
Emploi et Développement social Canada	(308 144)	-
Ministère des Affaires Civiques et du Multiculturalisme	(2 357)	-
Fondation Canadienne des Femmes	-	(45 371)
Fondation Communautaire du Canada	-	(75 888)
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada	(243 576)	(275 123)
Solde à la fin	1 071 774	105 932

8 - APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Le solde des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles provient de subventions provinciales reçues pour le bâtiment et se détaille comme suit :

	2023	2022
Solde au début	3 075 429	3 206 624
Acquisition d'immobilisations corporelles	19 445	2 813
Montants amortis dans les résultats	(129 934)	(134 008)
Solde à la fin	2 964 940	3 075 429

9 - INSTRUMENTS FINANCIERS

Risques financiers

Les principaux risques financiers auxquels La Maison est exposée sont détaillés ci- après.

Risque de crédit

La Maison est exposée au risque de crédit relativement aux actifs financiers comptabilisés à l'état de la situation financière. La Maison a déterminé que les actifs financiers l'exposant davantage au risque de crédit sont les apports à recevoir et les comptes clients et autres créances, étant donné que le manquement d'une de ces parties à ses obligations pourrait entraîner des pertes financières pour La Maison.

Risque de taux d'intérêt

La Maison est exposée au risque de taux d'intérêt relativement aux actifs et passifs financiers portant intérêt à taux fixe et variable.

Les certificats de placement garanti portent intérêt à taux fixe et exposent donc La Maison au risque de variations de la juste valeur découlant des variations des taux d'intérêt.

Risque de liquidité

Le risque de liquidité de La Maison est le risque qu'elle éprouve des difficultés à honorer des engagements liés à ses passifs financiers. La Maison est donc exposée au risque de liquidité relativement à l'ensemble des passifs financiers comptabilisés à l'état de la situation financière.

10 - ENGAGEMENTS

La Maison a un engagement contractuel pour le service d'entretien à long terme d'un ascenseur échéant le 12 novembre 2023, Ce contrat sera renouvelé automatiquement pour une période additionnelle de cinq ans à moins qu'une des deux parties décide de mettre fin à l'entente en donnant un préavis de 90 jours. Les paiements minimums exigibles s'élèvent à 4 897 \$ en 2024.

La Maison s'est également engagé d'après un contrat d'entretien à long terme pour son bâtiment échéant le 28 février 2027 à verser des paiements de 11 576\$ en 2024, 11 808 \$ en 2025, 12 044 \$ en 2026 et 12 285 \$ en 2027.

11 - ÉVÉNEMENT SUBSÉQUENT

Suite à la fin de son exercice, La Maison a mit fin à l'emploi d'un(e) employé(e). Dans le cadre de cette décision, La Maison a offert à l'employé(e) une prestation de cessation d'emploi. Cette offre a été refusée par l'employé(e) qui a fait parvenir à La Maison une mise-en-demeure pour congédiement injustifié. La direction de La Maison est présentement dans le processus d'évaluation de cette mise-en-demeure.

Remerciements

Incontestablement, l'année 2022-2023 a constitué une période de mise à l'épreuve de nos ressources humaines, de notre aptitude à gérer les situations de crise, de nos compétences en réseautage, d'organisation et de mise en œuvre des directives de prévention au sein de notre établissement.

Néanmoins, grâce à notre persévérance et à notre engagement inébranlable, nous avons réussi à surmonter ces considérables défis. La Maison a émergé de cette épreuve avec une nouvelle vigueur, renforçant ainsi sa capacité à fournir des services de qualité à travers l'ensemble de ses programmes, tout en garantissant la sécurité de sa clientèle et de son personnel à tous les échelons.

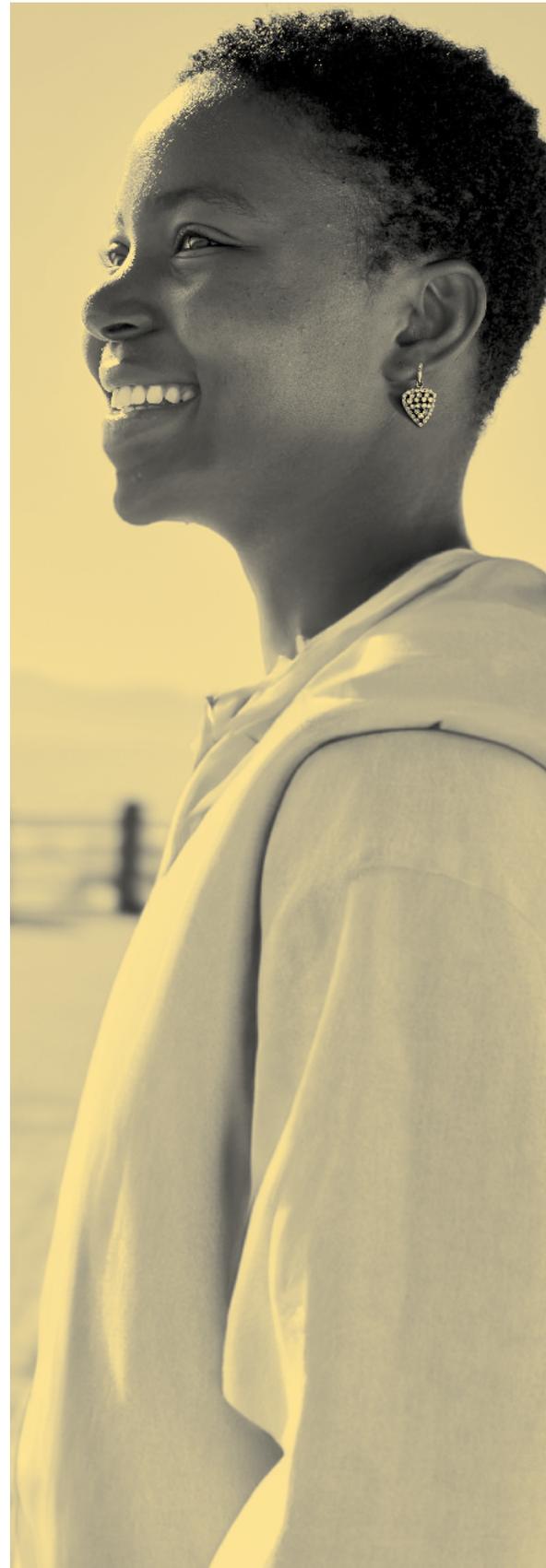
Ce succès n'aurait pu être réalisé sans la solidarité active qui nous unit et l'engagement indéfectible de notre communauté envers La Maison, ses bénéficiaires et leurs enfants. Votre soutien continu a été le moteur qui a inspiré le travail de notre équipe, nous incitant à donner le meilleur de nous-mêmes chaque jour.

En cette période de réflexion et de gratitude, nous tenons à exprimer toute notre reconnaissance pour votre soutien infaillible, votre engagement constant et votre loyauté envers La Maison. C'est grâce à vous que nous avons traversé ces moments difficiles et en sommes ressortis plus fortes que jamais.

Ensemble, nous avons prouvé que l'union fait la force, et notre détermination à poursuivre notre mission avec passion et dévouement est plus ferme que jamais. Les défis peuvent être nombreux, mais nous savons que nous pouvons compter sur notre communauté pour nous soutenir et nous encourager sur notre chemin.

Au nom de toute l'équipe de La Maison, nous vous remercions du fond du cœur pour votre soutien inébranlable. Ensemble, nous continuerons à bâtir un avenir meilleur pour toutes celles que nous accompagnons et soutenons. Votre présence à nos côtés fait toute la différence et nous sommes honorés de partager cette aventure avec vous.

Encore une fois, merci infiniment pour votre solidarité, votre engagement et votre fidélité envers La Maison !



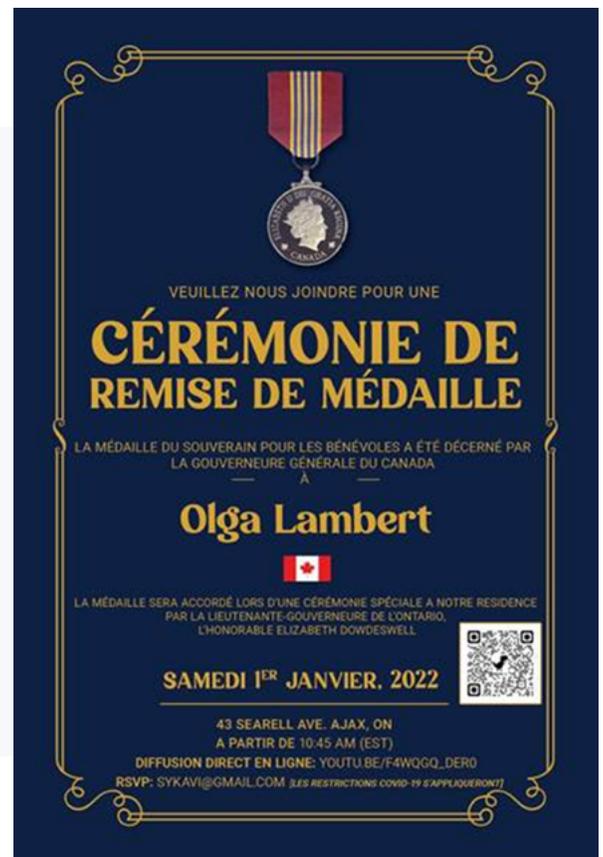
Reconnaissance



Olga Lambert

En mémoire de feu madame Olga Lambert, qui nous a malheureusement quittés à l'automne 2022, nous tenons à mettre en lumière sa remarquable contribution et son dévouement inébranlable envers La Maison.

Olga, une pionnière activiste et une figure emblématique au sein de la communauté francophone dans la vaste région de Toronto, a reçu de multiples honneurs tout au long de sa vie. Elle s'est notamment vue décerner la **Médaille du Souverain pour les Bénévoles en 2022**. Son précieux temps en tant que bénévole au sein de La Maison, ainsi que son rôle de présidente et de membre au sein du Conseil d'administration, attestent de son engagement exceptionnel.





Contactez-nous

—
info@laison-toronto.org
www.laison-toronto.org

Suivez-nous

—
facebook.com/maison.mhff
X (anciennement Twitter)/La__Maison
instagram/@laisonontario

